



CAHIER QUALITE AGREMENT ISERE CHEVAL VERT

Les différents critères présentés ci-dessous sont ceux observés lors de l'évaluation – conseil des établissements qui désirent rejoindre le réseau « Isère Cheval Vert ».

Ainsi, pour obtenir l'agrément Isère Cheval Vert, l'établissement doit satisfaire obligatoirement aux **critères impératifs (notifiés en gras dans les tableaux)**. Les autres critères seront considérés comme des recommandations, des critères « qualité + », purement incitatifs.

Documents à fournir à ICV lors de la visite de qualité :

- **Dépliants d'information et de promotion pour l'année en cours (description de l'hébergement, les tarifs, etc.)**
- **Attestation de votre assurance Responsabilité Civile professionnelle pour l'année en cours**
- **Attestation sur l'honneur d'avoir déclaré votre établissement et votre activité aux instances concernées.**
- **Pour les hébergements de plus de 5 chambres, copie du procès verbal de la dernière visite de la commission de sécurité.**

(Critères impératifs en gras, recommandations en normal)

1 - INFORMATION ET SIGNALISATION
Enseigne lisible (bon état) comportant le nom de la structure
Espace d'affichage des informations visible (n° de tel, activités et prestations, tarifs pratiqués, heures d'ouverture)
Structure parfaitement signalée à son approche (sur le réseau routier et sur le réseau équestre)
Document présentant la structure et ses activités (dépliants ou affiches)
Documentation touristique du secteur, du département et/ou de la région
2 - ACCUEIL
Personnel présent au moment de l'arrivée des clients
Permanence téléphonique (tel, répondeur, fax, e-mail)
3 – INSTALLATIONS et ABORDS
Propreté des installations
Toilettes propres, à disposition de la clientèle
Lieu d'accueil clairement identifiable, abrité, propre, chauffé
Présence de poubelles (sauf zone de montagne)
Zone parking
Aménagement paysager
4 - PRESTATIONS
L'adhérent fournit des prestations conformes à la publicité faite
5 - BALISAGE
L'adhérent fait connaître à Isère Cheval Vert tout problème d'aménagement de sentier équestre et de balisage

1- HEBERGEMENT DES CAVALIERS

Etre labellisé **Gîtes de France** ou **Clévacances** ou **Fédération de l'Hôtellerie de Plein Air Isère** ou **Bienvenue à la Ferme** ou **Accueil Paysan** ou **Rando Accueil**

OU satisfaire aux critères suivants :

TYPE D'HEBERGEMENT	
Favoriser la randonnée itinérante en proposant aux cavaliers une formule nuitée	
Proposer au moins une des formules d'hébergement ci-dessous :	
- aire de bivouac délimitée	- dortoirs
- emplacement de camping équipé	- chambres individuelles
- HLL ou caravanes	- cabanes...

SANITAIRES
Toilettes (1 wc pour 8 personnes)
Lavabos (1 lavabo pour 5 personnes)
Douches ou baignoires avec eau chaude (1 douche pour 5 personnes)

PRESTATIONS DE RESTAURATION	
Proposer au moins une des formules de restauration ci-dessous :	
- pique-nique	- snack sur place
- coin cuisine en gestion libre	- restaurant à proximité
- repas avec les hôtes	- repas livré par traiteur
- repas préparé par les hôtes	

INFORMATIONS SUR LES ITINERAIRES EQUESTRES
Mettre à disposition des cavaliers le tracé des itinéraires Isère Cheval Vert reliant le relais aux autres relais du réseau ICV situés au maximum à une journée de cheval (cartes confiées par ICV à l'hébergeur)

2- ACCUEIL DES CHEVAUX

Point d'attache (barre d'attache, anneaux, arbres...)
Robinet, tuyau et écoulement pour doucher les chevaux
LOGEMENT DES CHEVAUX
Parc électrifié , cloisonnable, avec un abri
Stalles et/ou boxes avec paille propre à l'arrivée des chevaux (environ 8 kg par cheval et par nuit)
ALIMENTATION DES CHEVAUX
Eau propre et claire à volonté (consommation moyenne / cheval / jour : 40 litres)
De l'herbe ou du foin de qualité
Possibilité de fournir des granulés ou du grain (orge...) sur demande
SELLERIE
Endroit abrité et équipé pour stocker le harnachement
Matériel à disposition des cavaliers :
- pour le nettoyage des lieux : balai, pelle, fourche
- pour la petite maréchalerie : brochoir, tricoise, rogne-pieds, râpe, environ 15 clous de maréchalerie neufs
- pour la pharmacie : bétadine et compresses
- pour le pansage : étrille, bouchon, cure-pied
INFORMATIONS AUX CAVALIERS
Nom et numéro de téléphone du vétérinaire le plus proche
Nom et numéro de téléphone du maréchal ferrant le plus proche